

# REN OSS

**Progetto RENOSS**

***Rete Nazionale  
degli One Stop Shop***

***Ing. Piergabriele Andreoli***  
**Presidente RENAEI**

***22 settembre 2026***

***Auditorium di Sant'Apollonia, Firenze***



MINISTERO DELL'AMBIENTE  
E DELLA SICUREZZA ENERGETICA



# **Il progetto RENOSS**

Rete Nazionale di One Stop Shop



**RENOSS**, la **Rete Nazionale di One Stop Shop**, è un progetto nazionale voluto dal **MASE** (Ministero per l'Ambiente e la Sicurezza Energetica) e affidato a **RENAEL** (Rete Nazionale Agenzie Energetiche Locali) per lo sviluppo di una **rete di sportelli unici** per la promozione delle Comunità Energetiche Rinnovabili (CER).

Il «**Piano Operativo Dettagliato relativo a: Nascita di un One Stop Shop (OSS) Nazionale per lo sviluppo delle CER e dell'efficienza e sicurezza energetica**»,  
a supporto di tale affidamento, ha lo scopo di rispondere alla necessità imminente di valorizzare e ottimizzare l'utilizzo delle risorse messe a disposizione dal  
***PNRR, Missione 2, Componente 2, Investimento 1.2, Promozione rinnovabili per le comunità energetiche e l'autoconsumo***, per un valore complessivo di **2,2 miliardi di euro**.



MINISTERO DELL'AMBIENTE  
E DELLA SICUREZZA ENERGETICA

# One Stop Shop

Sportelli unici per la transizione energetica



I **One Stop Shop** del modello **RENOSS** sono **sportelli fisici** o **virtuali** che offrono, grazie ad una metodologia, studiata e sviluppata ad hoc, un ***servizio integrato e semplificato*** per *cittadini, imprese, enti del terzo settore e pubbliche amministrazioni*, che facilita l'accesso alle informazioni, offre supporto gratuito per **servizi legati alla transizione energetica** e nello specifico alla creazione di **Comunità Energetiche Rinnovabili, CER**.



MINISTERO DELL'AMBIENTE  
E DELLA SICUREZZA ENERGETICA

# **Le Agenzie Energetiche Locali**

Rete RENAEEL, una RETE a supporto dei territori



Le **Agenzie Energetiche**, che compongono la Rete RENAEL, possono essere considerate, per loro natura, degli **sportelli unici, One Stop Shop**.

Grazie alla loro capillarità, alla conoscenza approfondita dei territori, esse generano un **effetto moltiplicativo** dei risultati di promozione e supporto in capo agli sportelli.

A livello europeo sono la **Direttiva Europea sull'Efficienza Energetica (EED) 2023/1791** e la **Direttiva Europea sulla prestazione energetica nell'edilizia (EPBD) 2024/1275** che individuano le **Agenzie Energetiche** come **facilitatrici di un processo di transizione**, posto che realizzano abitualmente ***attività di supporto e di progettazione, organizzano iniziative e strumenti volti a facilitare piani ed azioni per la decarbonizzazione dei territori, a favore delle energie sostenibili.***

A partire dalla **Direttiva (UE) 2018/844** sull'efficienza energetica il legislatore comunitario ha inoltre promosso la costituzione di soggetti in grado di supportare gli attori locali sul territorio: “punti di accesso unici per l'informazione, la consulenza e l'assistenza tecnica in materia di efficienza energetica”, o One Stop Shop (OSS).



MINISTERO DELL'AMBIENTE  
E DELLA SICUREZZA ENERGETICA

# I servizi OSS

## Obiettivi



- **Stimolare i territori**, nello specifico **cittadini, Piccole Medie Imprese (PMI), Enti del Terzo Settore (ETS), Pubbliche Amministrazioni (PA)**, perché meglio comprendano e accedano alle possibilità di finanziamento del PNRR, Investimento 1.2, della Componente 2, Missione 2 del PNRR, intitolato "**Promozione delle energie rinnovabili per le comunità energetiche e l'autoconsumo**" (M2 C2 I1.2) e agli strumenti di incentivazione forniti dal Gestore dei Servizi Energetici in ambito CER.
- **Facilitare l'ingresso dei soggetti ammissibili in una CER o in un gruppo di Autoconsumo collettivo** e in generale divenire il punto di riferimento nell'ambito della transizione energetica con fonti rinnovabili.
- Nell'ambito del progetto RENOSS gli OSS sono inoltre in grado di fornire a MASE e GSE tutte le problematiche e le difficoltà intercettate sui territori e le best practice attraverso un processo coordinato.

# I servizi OSS

Strumenti del Modello RENOSS



# Erogazione dei servizi OSS

1. Attività informative e di sensibilizzazione
2. Attività di formazione
3. Supporto all'identificazione di soggetti promotori
4. Studio di fattibilità tecnico-economica
5. Supporto alla redazione di Statuto, Regolamento e Atto costitutivo per la costituzione di CER
6. Attività di informazione su casi studio, creazione di network tra CER esistenti, tavoli tecnici
7. Capitolati tipo, elenco professionisti ed installatori e validazione progetti e impianti
8. Supporto di richiesta per contributi PNRR a fondo perduto (M2C2 I1.2)
9. Supporto alla richiesta di sovvenzioni
10. Supporto alla promozione della CER per acquisizione nuovi soci
11. Supporto al referente per attivazione configurazione CACER
12. Supporto al referente per la ripartizione incentivi CER
13. Attività di gestione amministrativa, monitoraggio e valutazione della CER
14. Supporto nell'erogazione di altri servizi energetici



MINISTERO DELL'AMBIENTE  
E DELLA SICUREZZA ENERGETICA

# Alberi con percorsi decisionali ad opzione binaria

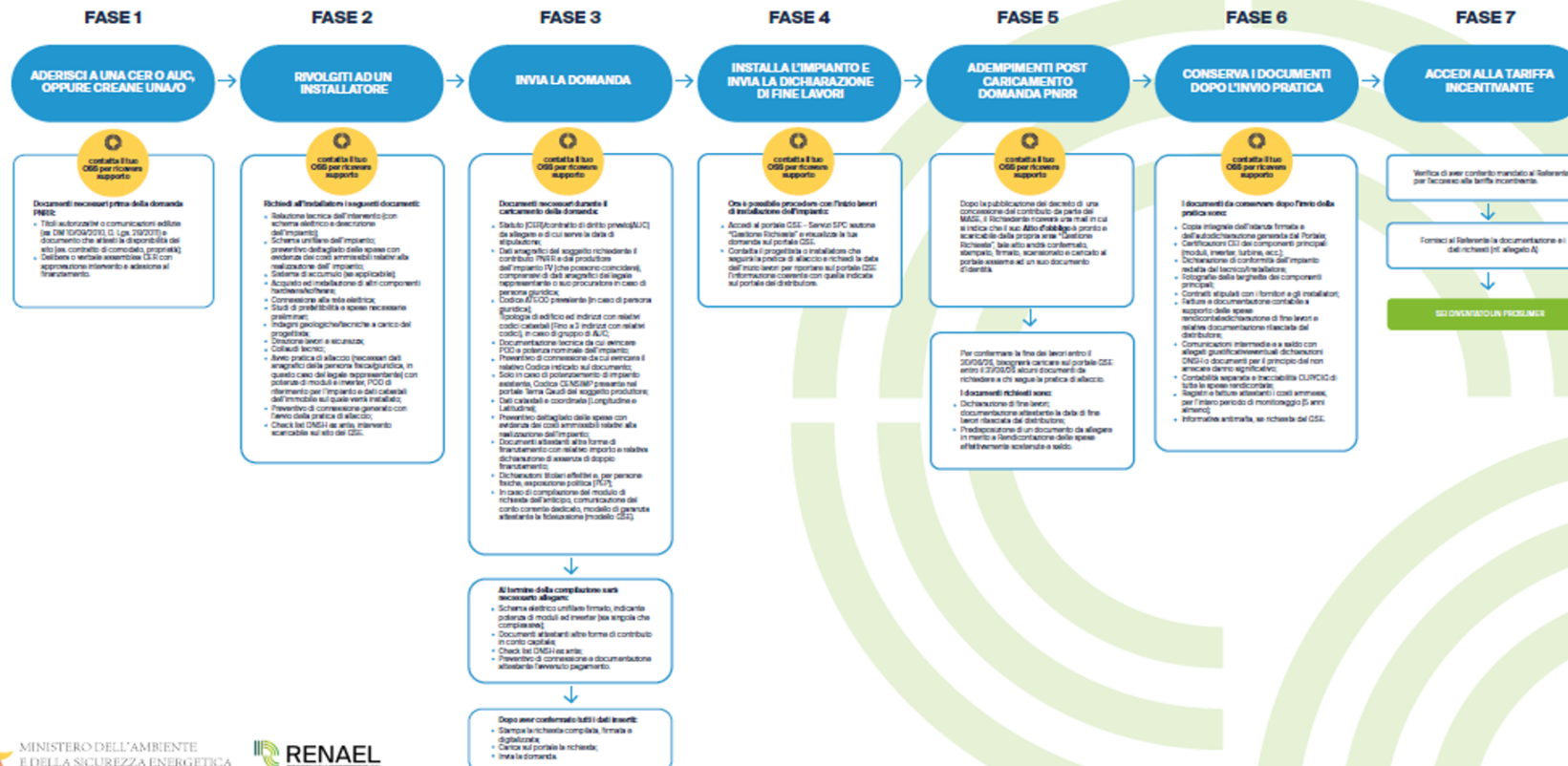


# Gli Alberi delle CER

## Road Map



### ROAD MAP RICHIESTA PNRR



- Lo sportello virtuale **renoss.it**, è stato creato per facilitare cittadini, Piccole Medie Imprese, Enti del Terzo Settore, Pubblica Amministrazione, nella *ricerca di informazioni in ambito CER ed energia condivisa e per guidarli nei percorsi più adeguati da seguire, secondo la loro natura, per entrare in una CER o per crearne una.*
- Un pacchetto di **documenti digitali, e non**, a disposizione di ciascun OSS per *informare, formare, accompagnare tecnicamente*, attraverso presentazioni, check list e altri strumenti utili *per l'accesso ai contributi PNRR e agli incentivi (tariffa incentivante).*



MINISTERO DELL'AMBIENTE  
E DELLA SICUREZZA ENERGETICA

# Sportello virtuale RENOSS

[RENOSS](#) [Regioni](#) [CER e energia condivisa](#) [Elenco OSS](#) [Cabine primarie](#) [Contatti](#)

  MINISTERO DELL'AMBIENTE  
E DELLA SICUREZZA ENERGETICA

Area riservata  

Benvenuti in RENOSS, lo sportello digitale, e fisico, per entrare nel mondo delle comunità energetiche rinnovabili e dell'energia condivisa

[Inizia una nuova chat →](#)

 [Segui il percorso guidato](#)

Chi sei ?

Cittadino/a

Enti no profit / terzo settore

Piccola o media impresa

Pubblica amministrazione

# One Stop Shop

Scenario nazionale



RENOSS è coordinato e gestito da RENAEL (parte della Rete Europea delle Agenzie Energetiche Locali, FEDARENE e Managenergy) con le Agenzie per l'Energia ad essa associate che riportiamo di seguito:

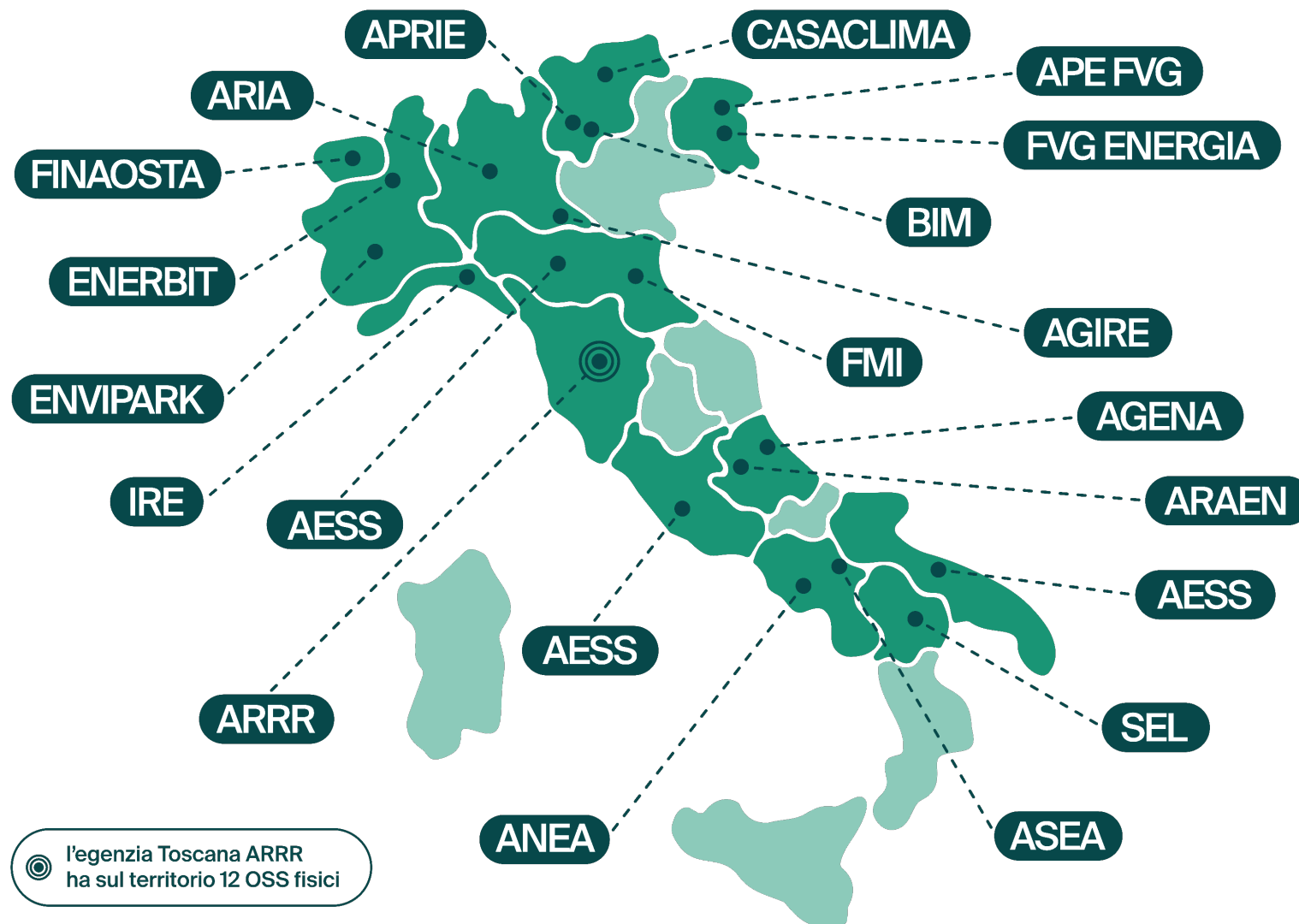
AESS – Agenzia per l'Energia e lo Sviluppo Sostenibile  
AGENA – Agenzia per l'Energia e l'Ambiente della Provincia di Teramo  
A.G.I.R.E. Srl – Agenzia per la Gestione Intelligente delle Risorse Energetiche della Prov. di Mantova  
ANEA S.r.l. – Agenzia per l'Energia della Città Metropolitana di Napoli  
APE FVG – Agenzia per l'Energia del Friuli Venezia Giulia  
APRIE – Agenzia della Provincia Autonoma di Trento  
ARAEN – Agenzia Regionale per l'Energia, Regione Abruzzo  
ARIA S.p.A. – Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti della Regione Lombardia  
ARRR – Agenzia Regionale Recupero Risorse della Regione Toscana  
ASEA – Agenzia Sanitaria Energia Ambiente di Benevento  
BIM – Consorzio dei Comuni della Provincia di Trento  
CasaClima – Agenzia per l'Energia Alto Adige  
COA – FINAOSTA S.p.A. – Agenzia della Regione Valle d'Aosta  
IRE S.p.A. – Infrastrutture Recupero Edilizio Energia, Agenzia Regionale Ligure  
ENER.BIT - Agenzia della Provincia di Biella  
Environment Park S.p.a. – Parco Scientifico e Tecnologico  
FMI S.r.l – Agenzia di Forlì  
FVG SPA – Agenzia Regionale della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia  
SEL – Società Energetica Lucana

Ulteriori realtà sono in procinto di entrare nella Rete e conseguentemente nel Progetto RENOSS.



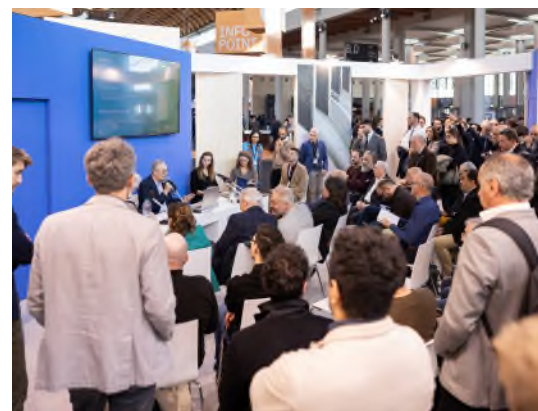
MINISTERO DELL'AMBIENTE  
E DELLA SICUREZZA ENERGETICA

# Mappe associate a REN OSS



# Testimonianze dai territori

- Tour in bici – Progetto Recrosses
- Interventi pubblici di formazione
- Eventi di informazione e formazione durante eventi fieristici





MINISTERO DELL'AMBIENTE  
E DELLA SICUREZZA ENERGETICA

**Grazie per l'attenzione**