

Sardegne: Barbagia, Montiferru et Ogliastra

Barbagia, Montiferru et Ogliastra sont les trois territoires pilotes de la Sardaigne impliqués dans le projet Vivimed. Les activités étaient destinées aux entreprises, aux secteurs public et privé, sous une forme unique ou agrégée, opérant dans les trois domaines du secteur des services de tourisme et des filières complémentaires, axées sur l'innovation et la durabilité de l'environnement. Un parcours d'échange de compétences, de valeurs et de savoirs qui a favorisé la connaissance mutuelle des opérateurs et conduit chaque territoire pilote à la création d'une offre **intégrée d'Écotourisme**.

Un nombre important de réunions d'**équipe et de coaching d'entreprise** avec un *coach certifié* et **l'expérimentation croisée de l'offre** ont caractérisé le parcours: chaque territoire a eu l'occasion de tester l'offre créée par les opérateurs des autres réseaux, à travers les "Educational Tour", des visites éducatives, contribuant ainsi à donner un retour de satisfaction et de cohérence avec les valeurs définies par le réseau.



Aspal Sardegna
Manuela Atzori
aspal.vivimed@aspalsardegna.it



Regione Toscana
Fabio Fabbri - Nunziatini Valter
cooperazioneurale@regione.toscana.it



Agence du Tourisme de la Corse
Jean Dominique Cesari - Jean Louis Moretti
jdcasari@ctc-act.com
jlmoretti@ctc-act.com



Sardegna Ricerche
Masala Marina
masala@sardegna-ricerche.it



DIDA - Università di Firenze
Marco Sala - Antonella Trombadore
antonella.trombadore@unifi.it



Lucense
Rainer Winter
vivimed@lucense.it



FNE PACA
Sophie Villeneuve
sophe.villeneuve@fnepaca.fr



Circolo Festambiente di Legambiente
Valentina Mazzarelli
v.mazzarelli@festambiente.it

www.interreg-maritime.eu/web/vivimed
[f @progettoViviMed](https://www.facebook.com/progettoViviMed)



WORKSHOP SARDEGNA

09/04/2019
Nuoro (NU)

La cooperazione al cuore del Mediterraneo
La coopération au cœur de la Méditerranée

Sardegna: Barbagia, Montiferru e Ogliastra

Barbagia, Montiferru e Ogliastra sono i tre territori pilota della Sardegna coinvolti nel progetto Vivimed. Le attività sono state rivolte a imprese, soggetti pubblici e privati, in forma singola o aggregata, operanti nelle tre aree nel settore dei servizi al turismo, e filiere complementari, orientati all'innovazione e alla sostenibilità ambientale. Un percorso di scambio di competenze, di valori e di saperi, che ha favorito la conoscenza reciproca degli operatori e portato ogni territorio pilota alla creazione di un'offerta di **Ecoturismo integrata**.

A caratterizzare il percorso, un importante numero di incontri di **team e business coaching** con un *coach certificato* e la **sperimentazione incrociata dell'offerta**: ogni area ha avuto l'opportunità di testare l'offerta ideata dagli operatori delle altre reti, attraverso gli Educational tour, contribuendo così a dare un riscontro di gradimento e di coerenza con i valori definiti dalla rete.

Il Workshop regionale e l'evento finale

Il 9 aprile 2019 si è svolto a Nuoro - località Testone (Barbagia) - il workshop *ViviMed, Ecoturismo e reti d'impresa: un percorso condiviso per la creazione di un'offerta integrata nelle aree interne*, con la partecipazione di partner di progetto, esperti del settore turistico e rappresentanti del mondo istituzionale, che si sono confrontati davanti a quasi 80 operatori coinvolti nel progetto.

L'evento ha permesso di presentare le esperienze realizzate nei territori pilota, anche attraverso la proiezione di video territoriali dedicati, inquadrando in un percorso cooperativo interregionale.

I lavori sono stati aperti da Manuela Atzori - ASPAL, Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro - Serenella Paci e Cinzia Sanna - RTI Poliste, Simurg Ricerche, Primaidea - che hanno introdotto il **progetto ViviMed: obiettivi, Living Lab, territori e attori coinvolti**, spiegando che tra novembre 2018 e aprile 2019 sono stati realizzati:

- **21 Living Lab Ecoturismo** con **164** partecipanti totali al percorso del Living Lab
- **41 incontri** di Team e Business Coaching
- **3 giornate esperienziali** di sperimentazione incrociata

I lavori sono proseguiti con una presentazione del **territorio e il racconto delle esperienze da parte dagli operatori**.

L'esperto di turismo Josep Ejarque - Ftourism & Marketing - ha focalizzato l'attenzione sulle **strategie e opportunità per lo sviluppo turistico dei territori** per la creazione di un'offerta integrata capace di mettere a sistema tutti i servizi valorizzando le unicità territoriali.

Tonino Serusi della Provincia di Nuoro ha approfondito il percorso che ha portato alla destinazione turistica Nuorese -

Ogliastra e il ruolo degli attori del progetto ViviMed presentando il caso di "Visit Nuorese - Sardinia East Land".

Gli interventi hanno permesso di focalizzare l'attenzione sulla **costruzione dell'offerta turistica** a partire dalla strutturazione di esperienze reali, capaci di immergere il turista nelle identità territoriali e creare momenti di condivisione con le comunità locali.

La mattina si è chiusa con la presentazione del progetto complesso "Sardegna, un'isola sostenibile" e il bando S3 - Smart Specialization Strategy per l'area Turismo, beni culturali e ambientali con Marina Masala - Sardegna Ricerche; Serenella Paci, Michela Manni e Josep Ejarque - RTI ISRI, Poliste. Lo strumento presentato intende coniugare il turismo sostenibile con la politica regionale della Destination Management Organization (DMO), sostenendo l'ampliamento dell'offerta turistica sviluppando prodotti diversificati (innovazione di prodotto) e creando un efficace sistema di governance del settore (innovazione di processo).

Nel pomeriggio durante la sessione di confronto sulla sperimentazione incrociata e le giornate esperienziali, anche attraverso la proiezione dei video, gli operatori hanno ragionato sui punti di forza e debolezza delle offerte proposte e su possibili fattori chiave di miglioramento.

L'atelier régional et l'événement final

Le 9 avril 2019, à Nuoro - en localit  Testone (Barbagia) – a eu lieu l'atelier ViviMed, * cotourisme et réseaux d'entreprises: un chemin commun pour la création d'une offre intégrée dans les zones internes*, avec la participation des partenaires du projet, des experts du secteur du tourisme et des représentants du monde institutionnel, qui se sont réunis devant près de 80 opérateurs impliqués dans le projet.

La manifestation a permis de présenter les expériences vécues dans les territoires pilotes, notamment par la projection de vid es territoriales dédiées, en les encadrant dans une voie de coopération interrégionale.

Les travaux ont été ouverts par Manuela Atzori - ASPAL, Agence Sarde pour les Politiques Actives du travail - Serenella Paci et Cinzia Sanna - RTI Poliste, Simurg Ricerche, Primaidea - qui a présenté **le projet ViviMed: objectifs, Living Labs, territoires et acteurs impliqués**, expliquant qu'entre novembre 2018 et avril 2019 ont été mis en œuvre:

- **21 Living Lab écotourisme** avec **164** participants au total au parcours Living Lab;
- **41 réunions** de Coaching d'affaires;
- **3 journées expérientielles** d'essai croisée.

Les travaux ont progressé avec une présentation du **territoire et le récit des expériences faites par les opérateurs**.

L'expert en tourisme Josep Ejarque - Ftourism & Marketing - a concentré son attention sur les **stratégies et les opportunités de développement du tourisme des territoires**, pour la création d'une offre intégrée et capable de regrouper tous les services dans un système mettant en valeur le caractère unique du territoire. Tonino Serusi, de la Province de Nuoro, a approfondi le parcours qui a conduit à la destination touristique Nuorese -

Ogliastra et le rôle des acteurs du projet ViviMed dans le cadre du dossier "Visiter Nuorese - Sardaigne Est du pays".

Les interventions ont permis de focaliser l'attention sur la **construction de l'offre touristique**   partir de la structuration d'expériences réelles, capables d'immerger le touriste dans les identités territoriales et de créer des moments de partage avec les communautés locales.

La matinée s'est achevée par la présentation du projet complexe "La Sardaigne, une  le durable" et de l'appel d'offre S3 - Smart Specialization Strategy pour le secteur touristique, culturel et environnemental avec Marina Masala - Sardegna Ricerche; Serenella Paci, Michela Manni e Josep Ejarque - RTI ISRI, Poliste. L'outil présenté a pour objectif l'intégration du tourisme durable avec la politique régionale de Destination Management Organization (DMO), en soutenant l'accroissement de l'offre touristique à travers le développement de produits diversifiés (innovation produit) et la création d'un système efficace de gouvernance du secteur (innovation processus).

Dans l'après-midi, au cours de la session de discussion sur les expériences croisées et les journées expérientielles, les opérateurs ont également expliqué les forces et les faiblesses des offres proposées et les principaux facteurs d'amélioration possibles.