



C.1.2 - Trousses di informazione e documentazione (livello nazionale, attori dentro e fuori la zona di cooperazione

**09/2017
(1^a ver.)**

Office de Transports de la Corse

Tavola di revisione del documento

Num. Versione	Data	Motivazione	Responsabile
1a	30/9/2017	Emissione iniziale del documento	OTC
2a	31/07/2018	Aggiornamento	OTC



TROUSSE DI INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE

IN QUESTA TROUSSE TROVERETE...



LA DEFINIZIONE DEI GRUPPI TARGET



LA DEFINIZIONE DEI MESSAGGI CHIAVE



FICHES DI INFORMAZIONE



ESEMPI DI RISULTATI



TRUCCHI E ASTUZIE PER LA COMUNICAZIONE

Questo strumento è concepito per supportare i partner nella diffusione dei temi del Progetto GEECCTT-ÎLES. Si tratta di un documento evolutivo: non esitate a contattarci per fare i vostri commenti a: amo-gecctt@klink.it.

PER LA STRATEGIA DI COMUNICAZIONE, RISORSE, STRUMENTI E METRICHE SI RIMANDA A: C.1.1. - PIANO DI COMUNICAZIONE.



ATTENZIONE!

In materia di comunicazione, nel quadro del Programma Italia-Francia Marittimo 2014-2020 (in seguito il Programma), occorre far riferimento ai seguenti documenti:

- Strategia di Comunicazione del Programma Italia-Francia Marittimo 2014-2020,
- Manuale di immagine coordinata,
- Regole di informazione e comunicazione,
- Logo del Programma (da utilizzare seguendo le indicazioni fornite dal Programma).

Tali documenti sono pubblicati e scaricabili dal sito ufficiale del Programma alla pagina:

<http://interreg-maritime.eu/it/programma/documenti>

QUESTA TROUSSE NON DEFINISCE QUINDI GLI ASPETTI GRAFICI O I VINCOLI DA RISPETTARE NELLA COMUNICAZIONE

VI PREGHIAMO DI FARE RIFERIMENTO SEMPRE ALLE REGOLE SOPRA CITATE.

PER LA STRATEGIA DI COMUNICAZIONE, RISORSE, STRUMENTI E METRICHE SI RIMANDA A:

C.1.1. - PIANO DI COMUNICAZIONE



Indice

Perché questa trousse?.....	5
Obiettivi e strategia di comunicazione.....	6
LA DEFINIZIONE DEI GRUPPI TARGET.....	8
LA DEFINIZIONE DEI MESSAGGI CHIAVE: SPUNTI DI RIFLESSIONE.....	9
FICHES DI INFORMAZIONE.....	11
ESEMPI DI RISULTATI.....	12
TRUCCHI E ASTUZIE PER LA COMUNICAZIONE.....	13

Perché questa trousse?

Comunicare l'importanza di ottimizzare e mettere a valore le relazioni tra le isole dell'area di cooperazione attraverso la creazione di un raggruppamento europeo di cooperazione territoriale (GECT) con l'obiettivo di identificare i collegamenti inter-insulari che rispondano alle esigenze dei territori della Corsica e della Sardegna - ma anche dell'Elba, permetterà al progetto di raccogliere il sostegno politico e pubblico necessario per la sua nascita e il suo sviluppo.

Si tratta di una **idea forte di assetto territoriale europeo**: costruire una entità sufficientemente rilevante, ben integrata con i flussi principali continentali, allo scopo di evitare la sua marginalizzazione e favorire per queste isole un destino diverso da quello di mercati di consumo e di destinazioni turistiche stagionali.

Il risultato principale è la creazione delle condizioni per l'**attuazione e la gestione congiunta di collegamenti tra la Corsica la Sardegna e l'Elba** - connessi alle reti TEN-T - nell'ottica innovativa della **continuità territoriale transfrontaliera**.

Questo strumento è concepito per supportare la diffusione dei temi e dei risultati del Progetto GEECCTT-ÎLES e della cooperazione transfrontaliera. Potete utilizzarlo per prendere spunti. Si tratta di un documento evolutivo: non esitate a contattarci per fare i vostri commenti a: amo-gecctt@klink.it

Lo scopo di questo toolkit è di **aiutare il Progetto GEECCTT-ÎLES a comunicare con diversi gruppi target**, per ottenere supporto e mobilitazione verso l'obiettivo finale. Il kit è progressivo: potranno essere aggiunti informazioni, strumenti, suggerimenti e trucchi.



Obiettivi e strategia di comunicazione

Il progetto GEECCTT-Îles ha come obiettivo generale di ottimizzare e mettere a valore le relazioni tra le isole dell'area di cooperazione attraverso la creazione di un raggruppamento europeo di cooperazione territoriale (GECT) che avrà come missione l'identificazione dei collegamenti inter-insulari che rispondano alle esigenze dei territori della Corsica e della Sardegna - ma anche dell'Elba.

La **costituzione del GECT** è realizzata attraverso un processo decisionale con normative, procedure e modalità predefinite dalle norme comunitarie. Sicuramente si tratta di un progetto che implica un fortissimo sostegno non solo istituzionale ed amministrativo, ma anche territoriale, includendo con ciò tutta la dimensione imprenditoriale e civile sulla quale si rifletteranno i principali risultati.

Di conseguenza gli **obiettivi di comunicazione** sono legati all'incremento della consapevolezza e delle conoscenze dei soggetti chiave dei gruppi target per:

- favorire la nascita del dispositivo di gestione della continuità territoriale (GECT) nelle migliori condizioni di supporto politico e tecnico qualificato, partecipativo e condiviso;
- creare il clima necessario per stimolare lo sviluppo di nuovi servizi e per integrare quelli esistenti, con una buona conoscenza e condivisione da parte dei decisori delle parti interessate del potenziale di sviluppo e dei vantaggi che vengono prodotti;
- incrementare la conoscenza e la condivisione delle reali possibilità di integrazione dei sistemi di trasporto, delle loro modalità e finalità logistiche, sfruttando compiutamente il collegamento con i nodi delle reti TEN-T.



Obiettivi specifici di progetto	Obiettivi di comunicazione	Obiettivi specifici della strategia di comunicazione del progetto
Sviluppare (attraverso l'analisi, la definizione e la messa in opera) uno strumento ad hoc - in ipotesi un GECT - per la gestione comune dei servizi transfrontalieri di trasporto tra le isole.	Aumentare la consapevolezza Incrementare le conoscenze	Favorire la nascita del dispositivo di gestione della continuità territoriale (GECT) nelle migliori condizioni di supporto politico e tecnico qualificato, partecipativo e condiviso.
Creare le condizioni per lo sviluppo dei servizi innovativi sostenibili per la mobilità transfrontaliera inter-isole attraverso i nodi portuali e/o aeroportuali.	Aumentare la consapevolezza Incrementare le conoscenze	Creare il clima necessario per stimolare lo sviluppo di nuovi servizi e per integrare quelli esistenti, con una buona conoscenza e condivisione da parte dei decisori delle parti interessate del potenziale di sviluppo e dei vantaggi che vengono prodotti.
Creare le condizioni per ottimizzare l'integrazione con i sistemi di trasporto multimodali per migliorare il collegamento dei nodi secondari e terziari della zona di cooperazione con le reti TEN-T.	Aumentare la consapevolezza Incrementare le conoscenze	Incrementare la conoscenza e la condivisione delle reali possibilità di integrazione dei sistemi di trasporto, delle loro modalità e finalità logistiche, sfruttando compiutamente il collegamento con i nodi delle reti TEN-T.





LA DEFINIZIONE DEI GRUPPI TARGET



I gruppo

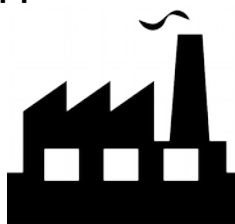
- Funzionari dei governi nazionali francesi ed italiani
- Funzionari della CE e degli stati membri
- Funzionari dei governi regionali e delle amministrazioni locali della zona di cooperazione

II gruppo



- Responsabili della gestione del territorio e dei trasporti
- Operatori di rete logistica
- Imprese coinvolte nella catena del trasporto multimodale di merci

III gruppo



- Imprese - particolarmente PMI - dei territori insulari
- Imprese - particolarmente PMI - dei territori non insulari

IV Gruppo



- Cittadini della zona di cooperazione



LA DEFINIZIONE DEI MESSAGGI CHIAVE: SPUNTI DI RIFLESSIONE

I messaggi chiave sono messaggi che possono essere utilizzati verso i diversi target. Per quanto possibile il messaggio deve essere breve, memorabile, accattivante e facile da integrare.

Presenta di solito un problema, le sue conseguenze e la sua soluzione.

- **Tra la Corsica e la Sardegna non ci sono collegamenti marittimi regolari che permettano di sviluppare relazioni economiche, culturali e di cooperazione con continuità e costi equi.**
- **La carenza dei trasporti tra la Corsica e la Sardegna genera una difficoltà di comunicazione e di scambi sia per le persone che per le merci, impedendo uno sviluppo territoriale transfrontaliero. Questa condizione è fortemente sentita dalla popolazione dei due territori.**
- **La creazione di un raggruppamento europeo di cooperazione territoriale (GECT) che avrà come missione l'identificazione dei collegamenti inter-insulari che rispondano alle esigenze delle due isole principali storicamente legate - ma anche dell'Elba - permetterà di definire e gestire congiuntamente i servizi di trasporto transfrontalieri (aerei, marittimi, multi-modal, ecc.) favorendo la strutturazione di un bacino economico Corsica-Sardegna-Elba centrato su un arco tirrenico che include le isole del Mediterraneo occidentale e la costa Nord e nella prospettiva della connessione con le reti trans-europee dei trasporti (TEN-T).**

Gruppo target

Obiettivo: Aumentare la consapevolezza

Creare il clima necessario per stimolare lo sviluppo di nuovi servizi e per integrare quelli esistenti, con una buona conoscenza e condivisione da parte dei decisori delle parti interessate del potenziale di sviluppo e dei vantaggi che vengono prodotti.

Obiettivo: Incrementare le conoscenze

Favorire la nascita del dispositivo di gestione della continuità territoriale (GECT) nelle migliori condizioni di supporto politico e tecnico qualificato, partecipativo e condiviso.

Incrementare la conoscenza e la condivisione delle reali possibilità di integrazione dei sistemi di trasporto, delle loro modalità e finalità logistiche, sfruttando compiutamente il collegamento con i nodi delle reti TEN-T.

I gruppo



Funzionari dei governi nazionali francesi ed italiani
Funzionari della CE e degli stati membri
Funzionari dei governi regionali e delle amministrazioni locali della zona di cooperazione

I funzionari ad ogni livello devono rendersi conto che il "tema dei collegamenti" è al contempo una priorità e un'opportunità per l'intera area di cooperazione e non solo per le isole. Ma per cogliere l'opportunità, l'intero sistema di istituzioni pubbliche deve collaborare.

I messaggi dovrebbero pertanto concentrarsi su

- la priorità politica, sociale ed economica della posta in gioco
- l'opportunità (con le differenze isole ↔ continenti)
- la necessità di una cooperazione tra le istituzioni della zona di cooperazione.

Il GECT è senza dubbio uno strumento innovativo e anche importante per il futuro della cooperazione. Ma tutti i funzionari potenzialmente interessati agli effetti del GECT conoscono le caratteristiche giuridiche, l'influenza, l'area di intervento del GECT, e in particolare del GECT delle Isole?

I messaggi dovrebbero pertanto concentrarsi specificamente su

- il GECT come strumento privilegiato per la cooperazione transfrontaliera europea tra istituzioni pubbliche
- benefici della gestione congiunta da parte del GECT
- scopo, campo di applicazione e statuto dell GECT delle Isole.

Il gruppo



Responsabili della gestione del territorio e dei trasporti
Operatori di rete logistica
Imprese coinvolte nella catena del trasporto multimodale di merci

La creazione di collegamenti sostenibili e continui tra le isole e il continente amplierà lo spazio economico e potenzialmente scatenerà sviluppi positivi per il settore della logistica. Questo potenziale deve essere compreso e diventare parte dell'immaginario degli operatori.

I messaggi dovrebbero pertanto concentrarsi su

- gli effetti delle nuove connessioni sulle imprese e la mobilità e le opportunità di sfruttamento che si aprono;
- il ruolo degli operatori;
- la necessità di un progetto e di una programmazione.

La catena logistica necessita di programmazione per funzionare bene. A tal fine, le parti interessate della logistica a tutti i livelli devono conoscere molto bene i nuovi servizi e le connessioni di rete, in particolare i nodi multimodali TEN-T. I messaggi dovrebbero quindi attirare l'attenzione su:

- le nuove connessioni e le loro caratteristiche tecniche;
- la multimodalità sfruttabile
- la rete TEN-T pertinente

Gruppo target

Obiettivo: Aumentare la consapevolezza

Creare il clima necessario per stimolare lo sviluppo di nuovi servizi e per integrare quelli esistenti, con una buona conoscenza e condivisione da parte dei decisori delle parti interessate del potenziale di sviluppo e dei vantaggi che vengono prodotti.

Obiettivo: Incrementare le conoscenze

Favorire la nascita del dispositivo di gestione della continuità territoriale (GECT) nelle migliori condizioni di supporto politico e tecnico qualificato, partecipativo e condiviso.

Incrementare la conoscenza e la condivisione delle reali possibilità di integrazione dei sistemi di trasporto, delle loro modalità e finalità logistiche, sfruttando compiutamente il collegamento con i nodi delle reti TEN-T.

III gruppo



Imprese - particolarmente PMI - dei territori insulari
Imprese - particolarmente PMI - dei territori non insulari

La disponibilità di collegamenti sostenibili tra le isole e il continente amplierà lo spazio economico e potenzialmente scatenerà sviluppi positivi per tutti i settori.

Gli imprenditori dovrebbero diventare molto consapevoli di questa opportunità per includerla nei piani aziendali e di investimento.

I messaggi dovrebbero pertanto concentrarsi su

- le dimensioni del mercato che si apre
- i settori più interessanti considerando le differenze tra i domini intra-insulare e insulare-continentale.

Per includere nei piani aziendali e di investimento le nuove possibilità si devono conoscere bene.

Ecco perché bisogna fornire ai decisori aziendali gli elementi chiave per disegnare e stabilire i loro piani.

I messaggi dovrebbero pertanto concentrarsi specificamente su

- l'impatto dei collegamenti per settore, con cifre molto dettagliate;
- scenari prospettici sull'evoluzione del mercato "arc-des-îles", come è stata chiamata l'area delle comunità interessate.

La comunicazione dovrebbe ovviamente considerare le differenze tra i domini intra-insulare e insulare-continentale.

IV gruppo



Cittadini della zona di cooperazione

Ai fini della coesione e della cooperazione è necessario che l'idea della connessione stabile diventi parte dell'immaginario di ogni cittadino, certamente degli abitanti delle isole, ma anche delle regioni vicine (della zona).

I messaggi dovrebbero pertanto sottolineare

- la comunità che è finalmente connessa
- la possibile mobilità
- la vera vicinanza

Per mirare correttamente i messaggi, la comunicazione deve essere molto precisa su:

- quando il servizio sarà disponibile
- dove trovare informazioni



FICHES DI INFORMAZIONE

SCHEDE INFORMATIVE/RISORSE DOCUMENTALI	FATTI E CIFRE	DOMANDE E RISPOSTE
STUDI https://portal.cor.europa.eu/egtc/ressources/Pages/Publications.aspx	Map & Register GECT UE https://portal.cor.europa.eu/egtc/CoRAactivities/Pages/egtc-map.aspx	EGTC Team c/o COTER Commission Committee of the Regions Bâtiment Jacques Delors Rue Belliard 101 B - 1040 Brussels - Belgium Tel. +32 22822142 - Fax +32 22822325
PUBBLICAZIONI https://portal.cor.europa.eu/egtc/ressources/Pages/other-studies.aspx	Registre des Groupements européens de coopération territoriale https://portal.cor.europa.eu/egtc/CoRAactivities/Pages/Register/FR.aspx	What is the EGTC? https://portal.cor.europa.eu/egtc/about/Pages/egtc.aspx
ARTICOLI & LIBRI https://portal.cor.europa.eu/egtc/ressources/Pages/articles.aspx	Registro dei Gruppi europei di cooperazione territoriale https://portal.cor.europa.eu/egtc/CoRAactivities/Pages/Register/IT.aspx	EGTC Platform https://portal.cor.europa.eu/egtc/about/Pages/platform.aspx
ALTRE PUBBLICAZIONI https://portal.cor.europa.eu/egtc/ressources/Pages/others-publications.aspx • EGTC model of statutes, template for use • EGTC model convention, template for use • "Legal study on structures of cross-border cooperation in INTERREG programmes"		https://portal.cor.europa.eu/egtc/ressources/Pages/others-publications.aspx • EGTC Handbook - "What use for European Territorial Cooperation Programmes and Projects?"



ESEMPI DI RISULTATI

Casi di GECT attivi in ambito trasporti da cui trarre interessanti esempi di comunicazione.

NOME	WEBSITE
TECT Central European Transport Corridor (CETC)	 CENTRAL EUROPEAN TRANSPORT CORRIDOR EUROPEAN GROUPING OF TERRITORIAL COOPERATION http://www.cetc-egtc.eu/
TECT Interregional Alliance for the Rhine-Alpine Corridor	 https://egtc-rhine-alpine.eu/it/
TECT TRITIA Ltd.	 European Union European Regional Development Fund https://www.interreg-central.eu/Content.Node/TRANS-TRITIA.html





TRUCCHI E ASTUZIE PER LA COMUNICAZIONE

Prima di sviluppare un intervento di comunicazione diamo una occhiata ad alcune regole fondamentali!

COSA FARE

- Identificare in maniera accurata il proprio pubblico di destinazione, considerare i suoi interessi principali, mettere in luce i suoi problemi e i suoi più importanti temi di discussione
- Approfondire la conoscenza del proprio pubblico di destinazione, padroneggiare i messaggi chiave - assicurandosi che siano chiari, concisi e precisi - e usarli efficacemente
- Sostenere le affermazioni utilizzando esempi di successo e casi concreti
- Ripetere gli elementi fondamentali del proprio messaggio: ci vuole tempo per le persone per ascoltarli davvero e assimilarli

COSA NON FARE

- Comunicare utilizzando molte espressioni gergali, sigle ed acronimi
- "Riempire" il pubblico di informazioni: quando necessario, fornire separatamente - se necessario - ulteriori informazioni
- Ricordare che non tutti sono esperti!
- Supporre che il messaggio ascoltato sia stato anche capito. Ci vuole tempo perché le persone siano in grado di interiorizzare alcuni concetti.

