

AVVISO PER LA SELEZIONE DELLE IMPRESE MPMI TURISTICHE BENEFICIARIE DEI SERVIZI SPECIALISTICI GRATUITI A DOMANDA SINGOLA O COLLETTIVA – Fase n. 2

Bando

Progetto Smart Tourism - Selezione delle imprese MPMI turistiche beneficiarie dei servizi specialistici gratuiti a domanda singola o collettiva (Fase n. 2)

ART.1 – Quadro di riferimento

Nell'ambito del Programma di Cooperazione transfrontaliera Interreg V-A Italia Francia Marittimo è stato finanziato il progetto Smart Tourism, che mira a erogare servizi alle imprese turistiche localizzate in Liguria, nel Var-Alpes Maritimes, nella Costa Toscana e territorio di cooperazione del Programma. Tramite n. 3 avvisi regionali sono state selezionate n. 110 imprese MPMI a cui sono stati erogati servizi di Assessment 4.0 e sono state elaborate e consegnate le Roadmap 4.0. Le imprese beneficiarie di questa 1° fase del progetto hanno in seguito partecipato, insieme ai fornitori selezioni anch'essi con apposito bando, alla composizione di un **Catalogo di servizi specialistici e specifici** per supportare l'innovazione e la competitività delle MPMI turistiche.

Al termine di questo percorso partecipativo il progetto Smart Tourism avvia la 2° fase di progetto che prevede di assegnare, tramite un nuovo bando, servizi specialistici gratuiti, a domanda singola o collettiva, ripresi dal Catalogo di Servizi Smart Tourism.

Questi servizi saranno erogati da un fornitore iscritto nel **Catalogo dei Fornitori Smart Tourism** il quale sarà contrattualizzato e pagato dal Partner di progetto territorialmente competente previa segnalazione dell'impresa beneficiaria dell'avviso e verifica delle esigenze manifestate dalla stessa nella proposta progettuale e durante, sia il percorso di confronto partecipato fornitore/impresa se attuato, sia durante l'incontro bilaterale di approfondimento.

ART. 2 – Destinatari dell'avviso

Possono presentare domanda:

1) Le imprese già selezionate con l'avviso precedente che abbiano partecipato ai percorsi di Assessment e di coprogettazione previsti dal progetto. Per queste verranno ritenuti validi i requisiti temporali già verificati in fase di presentazione della domanda del 1° avviso;

2) le nuove imprese, singole o associate (minimo tre imprese), dell'area di cooperazione del Programma in possesso dei seguenti requisiti:

- Essere MPMI (definite secondo i criteri dimensionali di cui alla Raccomandazione della Commissione Europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003 e di cui alle altre fonti nazionali ed europee) appartenenti alle filiere del Programma Italia- Francia Marittimo nel campo turistico.

- Essere costituita ed attiva da non meno di 2 anni e da non più di 5 anni (tale criterio va applicato considerando quale data di riferimento il momento della presentazione della domanda da parte della impresa)
- Se le imprese sono associate il requisito sarà applicato al raggruppamento nel caso in cui sia dotato di personalità giuridica (es. rete soggetto, consorzio, ati/ats con atto notarile). Altrimenti il requisito è richiesto per le singole imprese partecipanti;
- Avere codice attività (principale o secondario) rientrante nella filiera prioritaria del turismo (http://interreg-maritime.eu/documents/197474/1128127/ALL_2_filiere_IT.pdf/938fdda4-2a8f-46a1-86e5-c65b6ccb51ae). A titolo esemplificativo e non esaustivo riportiamo nell'Allegato n. 1 un elenco di Codici Ateco relativi ad attività turistiche);
- Avere sede legale e/o operativa nell'area di cooperazione del Programma di Cooperazione Interreg V-A Italia Francia Marittimo 2014 2020”;
- Essere in regola con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali ed assistenziali a favore dei lavoratori;
- Non trovarsi in stato di liquidazione, fallimento o altra procedura concorsuale secondo la normativa vigente;
- Rispettare i Regolamenti UE 1407/2013 e 1408/2013 della Commissione del 18/12/2013, relativi all'applicazione degli artt. 107 e 108 del Trattato sul funzionamento dell'Unione europea agli aiuti “De Minimis”.

ART. 3 – Contenuto dei servizi specialistici erogati alle imprese

Le imprese che rispondono ai requisiti di cui all'Art. 2 e che saranno selezionate secondo la procedura di cui all'Art. 5 potranno beneficiare di uno o più servizi specialistici gratuiti erogati attraverso un'assistenza tecnica personalizzata e contenuti nel Catalogo dei Servizi Specialistici di Smart Tourism.

Le MPMI potranno presentare una domanda singola o collettiva di assegnazione di uno o più servizi qualificati gratuiti contenuti del Catalogo.

Di seguito riportano le macro aree di riferimento dei servizi:

1. Supporto all'INNOVAZIONE dell'OFFERTA
2. Supporto al CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO e DIGITALE ed all'aggregazione di MPMI
3. Formazione per la elaborazione di STRATEGIE AZIENDALI d'innovazione
4. Innovazione nella GESTIONE delle RELAZIONI con i clienti e progettazione/sviluppo di strumenti digitali
5. Strumenti e strategie di BUSINESS INTELLIGENCE
6. Studio, progettazione e implementazione di CAMPAGNE PROMOZIONALI
7. Supporto specialistico alla INTERNAZIONALIZZAZIONE

ART. 4 - Dotazione finanziaria, natura ed entità dell'agevolazione

Per l'erogazione dei servizi di cui al presente Avviso il progetto ha previsto una dotazione finanziaria pari ad euro 213.500,00.

Ciascuna impresa potrà beneficiare di un aiuto indiretto (sotto forma dei servizi di cui all'art. 3) pari ad un massimo di euro 5.000,00 se domanda singola e di euro 10.000,00 se domanda collettiva che verrà concesso, in regime "De Minimis", ai sensi del Regolamento n. 1407/2013 del 18.12.2013 (GUUE L 352 del 24.12.2013) e succ. mod.

Gli importi di cui sopra saranno quantificati a seguito delle indicazioni fornite nel formulario di candidatura.

Gli importi di cui sopra saranno approvati in sede di apposito Comitato Tecnico di progetto e tempestivamente trasmessi dal Capofila alla competente Autorità di Gestione del Programma Interreg Marittimo per gli adempimenti amministrativi connessi al regime "De-Minimis".

Per i nuovi soggetti ammessi, non beneficiari del 1° avviso di progetto, sarà necessario partecipare agli incontri bilaterali con i referenti del partenariato di Smart Tourism per eventuali approfondimenti sui reali fabbisogni aziendali e per il supporto tecnico all'individuazione e alla scelta del/dei fornitori del servizio/i.

ART. 5 – Modalità e termini di partecipazione

Le candidature possono essere presentate a partire dal giorno di pubblicazione di questo avviso sul sito istituzionale del partner regionale/ sul sito istituzionale del progetto Smart Tourism (<http://interreg-maritime.eu/it/progetti/progetti-finanziati>) e comunque non oltre il 30° giorno successivo salvo proroghe. La modalità di accettazione delle domande sarà a sportello.

I soggetti in possesso dei requisiti di cui all'Art. 2 dovranno presentare la propria candidatura tramite invio di e-mail certificata, sotto indicata, allegando la seguente documentazione:

1. Domanda di candidatura compilata e firmata dal rappresentante legale dell'impresa;
2. Copia della carta d'identità in corso di validità del Legale Rappresentante dell'impresa;
3. Progetto d'innovazione (nel caso di imprese già beneficiarie del 1° avviso di progetto, la proposta progettuale dovrà basarsi sui risultati dell'Assessment 4.0 e sulla connessa Roadmap 4.0);
4. Dichiarazione De Minimis.

Ogni soggetto avrà diritto ad un'assistenza tecnica personalizzata (equivalente ad un valore massimo di 5.000 euro per le domande singole e di 10.000 euro per le domande collettive) e quantificata in un numero di giornate determinata dal seguente tariffario: 400 euro/giorno uomo, da fruire nell'arco del periodo che decorre da Gennaio 2022 a Luglio 2022.

Tale consulenza verrà fornita da Esperti (liberi professionisti o imprese) iscritti nel Catalogo dei Fornitori di Servizi Specializzati e formalizzata dal Partner di competenza territoriale, successivamente alla comunicazione di ammissibilità al bando, e previa verifica delle esigenze e preferenze espresse dall'impresa beneficiaria sia durante il percorso di confronto dei Living Lab (nel caso l'impresa sia già stata selezionata nel 1° bando di progetto) sia durante gli incontri bilaterali di approfondimento (nel caso l'impresa non sia già stata selezionata nel 1° bando di progetto). L'esperto sarà altresì individuato nel rispetto dei principi di competenza, non discriminazione, parità di trattamento e, per quanto possibile, verrà applicato il principio di rotazione.

Per quanto possibile e nel rispetto delle esigenze espresse dalle imprese beneficiarie, verrà applicato il principio di rotazione.

Il numero di soggetti ammessi ad accedere ai servizi e le ore di assistenza tecnica erogate varieranno in funzione del budget di progetto a disposizione di ciascun partner.

Contatti a cui richiedere informazioni e inviare la candidatura:

Azienda Speciale Riviera di Liguria, capofila

(anche per soggetti localizzati in Sardegna e Corsica)

Invio candidatura a Pec: promorivlig@pec.it

Info: simona.martucci@rivlig.camcom.it

Sito web: www.asrivlig.it

Global Management Services Srl

Invio candidatura a Pec: gmsglobal@pecconfesercentili.it

Info: giannimasoni@confesercentitoscana.it

Sito web : www.confesercenti.li.it

Chambre de Commerce et d'Industrie Territoriale du Var

Invio candidatura a Apaci : christele.guyonneau@var.cci.fr

Info: catherine.paul@var.cci.fr

Sito web: www.var.cci.fr

ART. 6 – Procedura di valutazione

Il Comitato Tecnico Esecutivo del progetto Smart Tourism valuterà le domande di servizi specialistici gratuiti secondo l'ordine di arrivo, verificandone il possesso dei requisiti di ammissibilità e il grado di coerenza e di innovatività del progetto presentato, fino all'esaurimento del budget a disposizione di ogni partner.

Criteria di valutazione del progetto presentato:

1. Se l'impresa ha partecipato alla 1° fase di progetto si valuterà la coerenza con i risultati dell'Assessment 4.0 e le indicazioni della Roadmap 4.0 (punteggio da 3 a 5)
2. Obiettivi di innovazione perseguiti in termini di processo o di prodotto (punteggio da 1 a 30);
3. Sostenibilità ambientale, economica e sociale (punteggio da 1 a 3);
4. Collaborazioni regionali previste (+ 2 punti);
5. Collaborazioni transnazionali previste (+ 2 punti)

I progetti considerati ammissibili dovranno avere totalizzato almeno 25 punti su 42

Il Comitato Tecnico Esecutivo del progetto pubblicherà i risultati della valutazione sul sito di progetto: <http://interreg-maritime.eu/it/progetti/progetti-finanziati>

ART. 7 – Informativa sul trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà nel pieno rispetto delle normative vigenti.

In conformità all'Art. 13 Regolamento Unione Europea 2016/679 concernente la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati, il trattamento dei dati forniti saranno trattati esclusivamente per l'espletamento degli adempimenti connessi alla procedura di cui al presente bando, ivi compresa la fase dei controlli effettuati dall'Autorità di Gestione del programma Italia-Francia Marittimo 2014-2020 o da altri organi dell'Unione Europea.

Il titolare del trattamento dei dati è:

<p><u>Azienda Speciale Riviera di Liguria</u> Indirizzo: Via Quarda Superiore 16 - 17100 Savona Pec: promorivligec@pec.it</p>	<p><u>Global Management Services Srl</u> Indirizzo : Via Cogorano Claudio25 – 57123 Livorno Pec: gmsglobal@pecconfesercentili.it</p>	<p><u>Chambre de Commerce et d'Industrie Territoriale du Var</u> Indirizzo: Boulevard Maréchal Leclerc 236 – CS9008 – 83107 Toulon Apaci: christele.guyonneau@var.cci.fr</p>
---	---	--

Il conferimento dell'autorizzazione al trattamento dei dati è obbligatorio e l'eventuale omissione comporta la mancata accettazione della domanda.

Per ulteriori informazioni:

Azienda Speciale Riviera di Liguria: simona.martucci@rivlig.camcom.it

Global Management Services Srl : giannimasoni@confesercentitoscana.it

Chambre de Commerce et d'Industrie Territoriale du Var: catherine.paul@var.cci.fr

ALLEGATO 1

CODICI riferiti ad attività turistiche che identificano la filiera prioritaria “Turismo innovativo e sostenibile”:

49.30	Altri trasporti terrestri di passeggeri
50.10	Trasporto passeggeri marittimo e costiero
50.30	Trasporto di passeggeri per vie d'acqua interne
51.10	Trasporto aereo passeggeri
55.00	Alloggio
56.00	Attività dei servizi di ristorazione
77.21	Noleggio di attrezzature sportive e ricreative
79.00	Attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività connesse
90.00	Attività creative, artistiche e di intrattenimento
91.00	Attività di biblioteche, archivi, musei ed altre attività culturali
92.00	Gioco d'azzardo
93.00	Attività ricreative e di divertimento