



**Interreg**



**Marittimo MOB**

MARITTIMO - IT FR - MARITIME

Fondo europeo di sviluppo regionale

## **Corso di perfezionamento in Specialista dell'accoglienza sicura nella nautica e nel turismo sostenibile**

## **Cours de perfectionnement en Spécialiste de l'accueil sûre dans le nautisme et le tourisme durable'**

### **PROGRAMMA VISITE AZIENDALI PROGRAMME VISITES EN ENTREPRISES**

**23-24 MARZO / 23 -24 MARS 2021**

#### **Presentazione dell'attività**

Le visite aziendali si svolgono nell'ambito del "**Corso di perfezionamento in Specialista dell'Accoglienza sicura nella nautica e nel turismo sostenibile**"; inizialmente previste in presenza, a causa dei limiti allo spostamento tra regioni imposti dall'emergenza sanitaria, si terranno a distanza, in modalità videoconferenza. Sono state selezionate due aziende per territorio partner che, secondo il calendario di seguito riportato, presenteranno:

- ✓ l'azienda (i servizi offerti, la struttura organizzativa, i canali di comunicazione utilizzati, le innovazioni introdotte, le buone pratiche adottate riguardo la sostenibilità ambientale);
- ✓ l'accoglienza del cliente (buone pratiche adottate dall'arrivo, all'accoglienza in reception o ancor prima da un contatto telefonico o da un form di richiesta su internet fino a tutto il soggiorno/permanenza, eventuali esperienze sensoriali offerte, ma anche accoglienza in termini di eliminazione barriere architettoniche, accessibilità e fruibilità per tutti);
- ✓ l'accoglienza sicura (cosa hanno già fatto per adeguarsi all'emergenza sanitaria e cosa intendono fare e promuovere come attività in vista della prossima stagione estiva).

#### **Présentation de l'activité**

Les visites d'entreprises se déroulent dans le cadre du "**Cours de perfectionnement en Spécialiste de l'accueil sûre dans le nautisme et le tourisme durable**"; initialement prévues en présence, en raison de la limitation des déplacements entre régions imposées par la crise sanitaire, elles se tiendront à distance, en mode visioconférence.

Deux entreprises ont été sélectionnées par territoire partenaire qui, selon le calendrier ci-dessous, présenteront:

- ✓ l'entreprise (les services proposés, la structure organisationnelle, les canaux de communication utilisés, les innovations introduites, les meilleures pratiques adoptées en matière de durabilité environnementale);
- ✓ l'accueil client (bonnes pratiques adoptées dès l'arrivée, à l'accueil ou même en amont, par un contact téléphonique ou un formulaire de demande internet, et durant la totalité du séjour sur place, les éventuelles expériences sensorielles proposées, mais aussi l'hébergement en minimisant les contraintes architecturales, l'accessibilité et la convivialité pour tous);
- ✓ un accueil sûr (ce qui a déjà été fait pour s'adapter à l'urgence sanitaire et ce qu'il est prévu de faire et de développer comme activités en vue de la prochaine saison estivale).



La cooperazione al cuore del Mediterraneo  
La coopération au cœur de la Méditerranée

## MARTEDI' 23 MARZO / MARDI 23 MARS

H 16:00-18:00

### VISITE AZIENDALI IN LIGURIA / VISITES EN ENTREPRISES DE LA LIGURIE

#### H. 16:00-17:00 - SOCIETA' COOPERATIVA ZIGUELE

Giovane realtà operante nell'area marina protetta di Portofino che propone un ampio spettro di attività educative, formative, turistiche e consulenziali (progettazione europea). L'esperienza più richiesta è sicuramente "Il Mare in piazza", dove il pubblico ha la possibilità di partecipare a un'immersione in live streaming dal fondale marino. La *mission* della cooperativa è: diffondere la cultura, la scienza e la salvaguardia del mare; sensibilizzare alla tutela della biodiversità, invitando alla preservazione dell'ambiente; approfondire la conoscenza delle tradizioni locali che trovano terreno fertile di crescita in un mondo che chiede di mettere al primo posto la sostenibilità.

Jeune entreprise opérant dans la zone marine protégée de Portofino offrant un large éventail d'activités éducatives, de formation, de tourisme et de conseil (planification européenne). L'expérience la plus demandée est certainement "Il Mare in piazza", où le public a la possibilité de participer à une plongée en direct depuis les fonds marins. La *mission* de la coopérative est : de diffuser la culture, la science et la protection de la mer ; de sensibiliser à la protection de la biodiversité, d'inviter à la préservation de l'environnement ; d'approfondir la connaissance des traditions locales qui trouvent un terrain fertile pour la croissance dans un monde qui demande à mettre la durabilité avant tout.

**Contatti / Contacts:** Luca Tassara, Salita della Fava Greca, 4 – Genova (GE), Cell. 335 7259754 - 377 2900068, [info@ziguele.it](mailto:info@ziguele.it), <https://ziguele.it/>

#### H. 17:00-18:00 - AGRITURISMO CA' DELL'ALPE

Agriturismo che offre diverse tipologie di alloggio (camere, casette indipendenti e posti tenda) immerse nella natura e propone una serie di attività outdoor (sportive, di intrattenimento e di relax) in collaborazione con vicine imprese di turismo e nautica. L'azienda è un vero e proprio balcone che si affaccia sull'alta Val Pora; grazie alla sua collocazione rappresenta un punto di partenza strategico per usufruire al massimo del territorio finalese e dell'entroterra ligure. L'agriturismo fa del concetto di sostenibilità il suo valore fondante: agricoltura rigorosamente biologica; autosufficienza energetica e termica; abbattimento delle barriere architettoniche.

Ferme qui propose différents types d'hébergement (chambres, maisons indépendantes et emplacements pour tentes) en pleine nature et propose une série d'activités de plein air (sports, loisirs et détente) en collaboration avec des entreprises touristiques et nautiques à proximité. La société est un véritable balcon donnant sur le haut Val Pora; grâce à son emplacement, il représente un point de départ stratégique pour profiter au maximum de la région de Finale et de l'arrière-pays ligurien. La ferme fait du concept de durabilité sa valeur fondatrice: une agriculture strictement biologique; autosuffisance énergétique et thermique; suppression des barrières architecturales.

**Contatti / Contacts:** Cosimo Melacca, Via Alpe, 6 – Rialto (SV), Cell. 3398236928, [agriturismofinaleligure@gmail.com](mailto:agriturismofinaleligure@gmail.com), <http://www.agriturismofinaleligure.it/>





**Interreg**



**Marittimo MOB**

MARITTIMO - IT FR - MARITIME

Fondo europeo di sviluppo regionale

## MERCOLEDI' 24 MARZO / MERCREDI 24 MARS

H 10:00-12:00

### VISITE AZIENDALI IN SARDEGNA / VISITES EN ENTREPRISES DE LA SARDAIGNE

#### H 10:00-11:00 – INGHIRIOS

La "Inghirios" Wellness Country Resort, marchio gestito dalla Società Genziana, nasce dall'idea di Rita Pirisi e Maria Grazia Murrocù, rispettivamente mamma e figlia, di creare un luogo di accoglienza che andasse oltre il comune senso di ospitalità sarda. Da questo sogno è nato Inghirios: un ambiente curato e rilassato dove la figura della donna è centrale, non solo nelle opere artistiche che caratterizzano il design del resort, ma soprattutto nella filosofia dell'ospitalità. Inghirios è un albergo rurale con apertura annuale, operativo dal 2015 è situato in località Sa Segada nell' area circostante la cittadina marina di Alghero ed è inserito nel territorio del Parco di Porto Conte. La struttura è composta da 27 posti letto. Il cuore della struttura è caratterizzato dalla presenza di una SPA, che prevede un circuito termale, una sauna ed un'area dedicata ai trattamenti wellness personalizzati, garantiti da personale medico ed estetico.

Le "Inghirios" Wellness Country Resort, une marque gérée par la société Genziana, s'inspire de l'idée de Rita Pirisi et de Maria Grazia Murrocù, respectivement mère et fille, de créer un lieu d'accueil qui dépasse le sens commun de l'hospitalité sarde. De ce rêve est né Inghirios: un environnement raffiné et d'apaisement où la figure de la femme occupe une place centrale, non seulement dans les œuvres artistiques qui caractérisent le design du resort, mais surtout dans la philosophie de l'hospitalité. Inghirios est un hôtel rural ouvert toute l'année, opérationnel depuis 2015, situé à Sa Segada, dans les environs de la ville balnéaire d'Alghero, et s'insérant dans le territoire du parc de Porto Conte. La structure se compose de 27 lits. Le cœur de la structure est caractérisé par la présence d'un SPA, qui comprend un circuit thermal, un sauna et un espace pour les traitements de bien-être personnalisés, garantis par le personnel médical et esthétique.

Contatti / Contacts: Maria Grazia Murrocù, Str. Aeroporto Civile - 07041 ALGHERO (SS), 079/999150, [infoinghirios@gmail.com](mailto:infoinghirios@gmail.com), [www.aziendasamandra.it/inghirios/](http://www.aziendasamandra.it/inghirios/)

#### H 11:00-12:00 – MARINA DI STINTINO

La "Marina di Stintino" è un porto turistico situato a ridosso del molo di sopraflutto del porto di Stintino completo di pontili galleggianti e banchina fissa. Ha fondali che vanno da 4 a 10 metri al pontile transiti e da 1.6 a 11 metri in banchina e può ospitare fino a 320 imbarcazioni di diversa lunghezza (fino a un massimo di 85 metri), 50 posti barca sono riservati a imbarcazioni in transito. Trovandosi nel centro del paese di Stintino, il Marina consente di accedere facilmente a tutti i servizi turistici della cittadina. Per la sua posizione strategica rappresenta lo scalo ideale nelle rotte da e per le Baleari, soprattutto in caso di necessità di ripararsi da vento forte da ponente.

La "Marina di Stintino" est un port touristique situé près du quai de protection extérieur du port de Stintino doté de piliers flottants et d'un quai fixe. Il a des profondeurs compris entre 4 et 10 mètres sur le quai de transit et de 1.6 à 11 mètres sur le quai principal, et peut accueillir jusqu'à 320 bateaux de différentes longueurs (jusqu'à un maximum de 85 mètres). 50 places sont réservées aux bateaux en transit. Située au centre de la ville de Stintino, le Marina permet un accès facile à tous les services touristiques de la ville. Le Marina di Stintino, à cause de sa position stratégique, constitue l'étape idéale sur les itinéraires à destination et en provenance des Baléares, en particulier en cas de besoin de se mettre à l'abri des vents forts venant de l'ouest.

Contatti / Contacts: Massimiliano Schiaffino, Via Scirocco, 1 - Stintino (SS), Tel. 079 523180 - Cell. 334 7404583, [marinadistintino@gmail.com](mailto:marinadistintino@gmail.com), [www.marinadistintino.it](http://www.marinadistintino.it)



La cooperazione al cuore del Mediterraneo  
La coopération au cœur de la Méditerranée



**Interreg**



**Marittimo MOB**

MARITTIMO - IT FR - MARITIME

Fondo europeo di sviluppo regionale

## MERCOLEDI' 24 MARZO / MERCREDI 24 MARS

H 14:00-16:00

### VISITE AZIENDALI IN CORSICA / VISITES EN ENTREPRISES ....

#### **H 14:00-15:00 - Office de Tourisme Sartenais Valinco Taravo**

L'Ufficio del Turismo di Sartenais Valinco Taravo è un Ente Pubblico e Commerciale (EPIC) classificato nella categoria 1 dal 2015. La classificazione degli Uffici del Turismo garantisce coerenza e omogeneità nei servizi offerti ai visitatori delle varie località di vacanza in Francia. Questo impone un'operazione, un'organizzazione, delle procedure. Grazie a questa classificazione, l'Ufficio ha ricevuto un parere favorevole sull'audit del marchio "Qualité Tourisme" per tutti i suoi servizi: accoglienza dei visitatori, rapporti con socioprofessionisti e enti pubblici, gestione e promozione. ... L'Ufficio ha lavorato alla qualificazione, identificazione e promozione del territorio e dei suoi attori per meglio valorizzare il suo patrimonio materiale e immateriale, e quindi l'intera destinazione. Nel gennaio 2019 OTISVT ha registrato il marchio "La Corse des Origines" per facilitare la commercializzazione dell'offerta locale e per commercializzare i propri prodotti. L'Ufficio Intercomunale Sartena - Valinco - Taravo, è membro della Federazione Regionale degli Uffici Turistici della Corsica - FROTSI Corse.

L'Office de Tourisme Sartenais Valinco Taravo est un Etablissement Public et Commercial (EPIC) classé en catégorie 1 depuis 2015. Le classement des Offices de Tourisme garantit une cohérence et une homogénéité dans les services offerts aux visiteurs des différentes destinations de vacances en France. Cela impose un fonctionnement, une organisation, des procédures.

Grâce à ce classement, l'Office a bénéficié d'un avis favorable à l'audit de la marque Qualité Tourisme pour l'ensemble de ses services : accueil des visiteurs, relations avec les socioprofessionnels et les collectivités, le management, et la promotion...

l'Office a travaillé à une qualification, une identification et une valorisation du territoire ainsi que de ses acteurs pour mieux mettre en valeur son patrimoine matériel et immatériel, et donc l'ensemble de la destination. En janvier 2019, l'OTISVT a déposé la marque commerciale « la Corse des Origines » pour faciliter la mise en marché de l'offre locale et commercialiser ses produits.

L'Office Intercommunal du Sartena - Valinco - Taravo, adhérent de la Fédération Régionale des offices de tourisme de Corse - FROTSI Corse.

Contatti / Contacts: <https://lacorsedesorigines.com>

#### **H 15:00-16:00 - Port de Commerce d'Ajaccio**

La Corsica del Sud accoglie tra 250 e 300 scali di crociera ogni anno nei 4 porti commerciali di Ajaccio, Bonifacio, Porto-Vecchio e Propriano. Più di 30 compagnie internazionali ci fanno scalo per una lunga stagione, dalla primavera all'autunno, con più di 50 navi diverse che beneficiano delle tecnologie più avanzate in termini di protezione ambientale. Ajaccio è il porto principale per l'attività sull'isola con quasi 400.000 passeggeri all'anno e uno scalo di crociera riconosciuto a livello mondiale.

La CCI della Corsica presenterà le azioni che ha svolto per molti anni per raggiungere questo importante successo, in particolare attraverso investimenti portuali e azioni commerciali volte a promuovere le infrastrutture e stabilire la reputazione della "Destinazione di Crociere Corsa" presso le aziende internazionali, e descriverà l'intera catena di professionisti essenziali per la buona ricezione di navi e passeggeri.

La Corse du sud accueille chaque année entre 250 et 300 escales de croisières dans les 4 ports de commerce d'Ajaccio, Bonifacio, Porto-Vecchio et Propriano. Plus de 30 compagnies internationales y font escale sur une saison longue, du printemps à l'automne, avec plus de 50 navires différents bénéficiant des technologies les plus pointues en matière de protection de l'environnement. Ajaccio est le port leader de l'activité sur l'île avec près de 400 000 passagers annuellement, et une escale de croisière reconnue au plan mondial.

La CCI de Corse présentera les actions qu'elle a menées depuis de longues années pour parvenir à cet important succès, notamment au travers d'investissements portuaires et d'actions commerciales visant à faire la promotion des infrastructures et à assurer la notoriété de la « Destination de Croisières Corse » auprès des compagnies internationales, et décrira l'ensemble de la chaîne des professionnels indispensables au bon accueil des navires et des passagers.

Contatti / Contacts: <http://www.2a.cci.fr/les-ports.html>



La cooperazione al cuore del Mediterraneo

La coopération au cœur de la Méditerranée

## PROFILO DEL CORSO

**Il percorso di formazione congiunto transfrontaliero nasce per rafforzare il mercato del lavoro nei settori della nautica e del turismo sostenibile favorendo la mobilità e l'occupazione giovanile all'interno dell'area di cooperazione transfrontaliera marittima IT-FR, in particolare nelle regioni: Corsica, Liguria e Sardegna.** Ciò in coerenza con le esigenze delle imprese e per stimolare/valorizzare la vocazione professionale dei giovani under 35.

Obiettivo del Corso, in cui i docenti si alterneranno a esperti, professionisti e imprenditori, è fornire ai partecipanti un pool di conoscenze e competenze multidisciplinari e sinergiche con le caratteristiche del territorio transfrontaliero per colmare le lacune di una visione settoriale e frammentata nei settori approfonditi.

## PROMOTORI & PARTNER

Dipartimento di **Ingegneria Civile, Chimica e Ambientale - DICCA**.

Il corso è inserito nell'ambito del progetto **Accélérateur Transfrontalier de Mobilités - MARITTIMOMOB** (finanziato a valere sui fondi Interreg - Programma di cooperazione Italia-Francia Marittimo 2014-2020).

Il progetto MARITTIMOMOB coinvolge 3 regioni e 3 partner, coordinati dalla **Camera di Commercio e dell'industria di Ajaccio e della Corsica del Sud**, in qualità di capofila. Sono coinvolti nella esecuzione delle componenti progettuali **l'Università degli Studi di Genova** e **Promocamera**, l'Azienda Speciale Camera di Commercio di Sassari.

**Il Corso ha visto la collaborazione del Perform** Area Internazionalizzazione, Ricerca e Terza missione, Servizio Rapporti con imprese e territorio, Settore apprendimento permanente.

L'iniziativa vede il supporto del **Centro del Mare dell'Università di Genova**.

## LES OBJECTIFS DU COURS

**Le parcours de formation transfrontalier conjoint a été créé pour renforcer le marché du travail dans les secteurs du nautisme et du tourisme durable en favorisant la mobilité et l'emploi des jeunes au sein de l'espace de coopération maritime transfrontalière IT-FR, notamment dans les régions : Corse, Ligurie et Sardaigne.** Ceci est cohérent avec les besoins des entreprises et stimule / valorise la vocation professionnelle des jeunes de moins de 35 ans.

L'objectif de la formation, dans laquelle les enseignants alterneront avec des experts, des professionnels et des entrepreneurs, est de fournir aux participants un ensemble de connaissances et de compétences multidisciplinaires et synergiques avec les caractéristiques du territoire transfrontalier pour combler les lacunes d'une vision sectorielle et fragmentée dans les secteurs approfondis.

## PROMOTEURS & PARTENAIRES

Département de **Génie Civil, Chimique et Environnemental - DICCA**.

Le cours est inclus dans le projet **Accélérateur Transfrontalier de Mobilités - MARITTIMOMOB** (financé par des fonds Interreg - Programme de Coopération Italie-France Maritime 2014-2020).

Le projet MARITTIMOMOB implique 3 régions et 3 partenaires, coordonnés par la **Chambre de Commerce et d'Industrie d'Ajaccio et de la Corse-du-Sud**. Ils sont impliqués dans la réalisation des composantes du projet **l'Université de Gênes** et **Promocamera**, Société Spéciale de la Chambre de Commerce IAA de Sassari.

**Le Cours a vu la collaboration du Perform** Secteur d'Internationalisation, de la Recherche et de la Troisième mission, du Service de lien avec les entreprises et le territoire, du secteur de l'éducation.

L'initiative voit le soutien du **Centro del Mare de l'Université de Gênes**.